U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Office for Civil Rights

# اعرف حقوقك
# المساعدة بشأن اللغة للحصول على الخدمات في مجال الصحة والخدمات الإنسانية

ترغب وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS) في التأكد من أن كل شخص في أمريكا يمكنه الحصول على الرعاية الصحية والخدمات الإنسانية التي يحتاج إليها، ويشمل ذلك الأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية جيدًا والأشخاص ذوي الإعاقة. تعتقد وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية أنه يجب معاملة الجميع بشكل عادل وباحترام.

ينفذ مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية (OCR) القوانين التي تحميك من التمييز في مجال الصحة والخدمات الإنسانية على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة، كما ينفذ مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية القوانين التي تحمي خصوصية وأمان سجلاتك الطبية.

لا يمكن حرمانك من تغطية الرعاية الصحية أو العلاج بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة في معظم خدمات وبرامج الرعاية الصحية.

## حقوق مهمة - المساعدة اللغوية للجميع

- لا يمكن استبعادك أو حرمانك من المزايا أو التمييز ضدك من قبل أي مقدم رعاية صحية، مثل الأطباء أو الممرضات أو المستشفيات أو العيادات أو الخدمات الاجتماعية.
- لديك الحق في تلقي الرعاية الصحية شخصيًا أو عن بُعد، بما في ذلك الرعاية الصحية عن بُعد وعبر مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المحمول، دون أي تمييز.
- يحتاج مقدمو الرعاية الصحية إلى التأكد من قدرتهم على التواصل معك بطريقة تساعدك على فهمهم عندما تحتاج إلى رعايتهم أو خدماتهم.
- إذا كنت أنت أو شخص معك لا تتحدث الإنجليزية جيدًا أو لا تستطيع القراءة أو الكتابة أو التحدث أو فهم الإنجليزية جيدًا، فيمكنك الحصول على المساعدة في الخدمات اللغوية (مثل الترجمة الشفوية أو التحريرية) مجانًا من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.
- لا يتوجب عليك إحضار مترجمك الخاص أو دفع أجر مترجم أو الاعتماد على طفل أو أحد أفراد الأسرة ليترجم لك.
- إذا كنت تعاني من إعاقة، فيمكنك الحصول على أدوات وخدمات، تسمى المساعدات والخدمات الإضافية، لمساعدتك على فهم المعلومات مجانًا من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

## أين يمكنك العثور على مزيد من المعلومات؟

للحصول على مساعدة بشأن اللغة، تفضل بزيارة: www.hhs.gov/LanguageAccess.
للحصول على المساعدة بشأن الحقوق المدنية وخصوصية المعلومات الصحية، تفضل بزيارة: www.hhs.gov/ocr.

## كيف يمكنك تقديم شكوى؟

إذا كنت تعتقد أنك أو أي شخص آخر قد عومل بشكل غير عادل أو تعرض للتمييز بسبب العرق أو اللون أو البلد الذي جاء منه أو الجنس أو العمر أو الإعاقة، أو إذا كنت تعتقد أن معلوماتك الصحية أو معلومات شخص آخر لم يتم الحفاظ على خصوصيتها، فيمكنك إبلاغ مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية.

- يمكن لأي شخص تقديم شكوى نيابة عنك، مثل أحد أفراد الأسرة أو مؤسسة مناصرة أو صديق أو زميل في العمل.
- يمكن لمكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية تقديم المعلومات بتنسيقات مختلفة (مثل طريقة برايل أو الطباعة الكبيرة) وتقديم خدمات مجانية لمساعدتك، مثل خدمة التواصل النصي أو المساعدة بشأن اللغة.

**تقديم شكوى أو الاتصال بمكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية:**
**الموقع الإلكتروني | www.hhs.gov/ocr | البريد الإلكتروني: OCRMail@hhs.gov | الهاتف: -١٠١٩-٣٦٨-٨٠٠-١ | رقم الهاتف المخصص للصم: -٧٦٩٧-٥٣٧-٨٠٠-١**